



# ABDERRAHMANE HASNAOUI

IT & DIGITAL PROJECT  
MANAGEMENT

✉ abdrrahmane.hasnaoui@gmail.com  
☎ 0694738389  
📍 Casablanca  
🌐 [hasnaoui.foreverone.host](https://hasnaoui.foreverone.host)

## À PROPOS DE MOI

Gestion de projets informatiques et digitaux avec plus de 4 ans d'expérience. Spécialisé dans la gestion des serveurs (cPanel, WHM), l'automatisation (Zapier, Make), le CRM Salesforce et les solutions SaaS. Capable de coordonner les équipes pour créer des produits digitale sécurisés et efficaces. Expérience prouvée dans l'optimisation du travail, la réduction des incidents et l'amélioration des déploiements grâce à l'automatisation.

## FORMATION DIPLÔMANTE

### LICENCE EN MANAGEMENT ET MARKETING DIGITALE

Encg, Casablanca  
2021 - 2022

### TECHNICIEN SPÉCIALISÉ EN GESTION DES ENTREPRISES

Ofppt, Casablanca  
2017 - 2019

## COMPÉTENCE

### TECHNIQUE

cPanel, WHM, DNS, SSL, CDN  
Html, Css, Js  
WordPress & Shopify (CMS)  
Salesforce CRM  
SaaS Tools  
Zapier | Make

### OUTILS ET COLLABORATION

Notion | Trello | Jira | GitHub |  
Figma | AI Tools

Coordination D'équipes | Esprit  
Critique | Gestion de la relation  
client

## LANGUES

Anglais : Courant  
Français : Intermédiaire  
Arabe : Native

## WORK EXPERIENCE

### IT & WEB MANAGEMENT

Geb Analysis, Casablanca | dec2023 - 2025

- Géré et maintenu plus de 15 serveurs (cPanel/WHM) et réduit les incidents critiques de 30 % grâce à une meilleure surveillance.
- Coordonné les migrations et déploiements, et effectué la configuration de sites web sous Laravel, Symfony, WordPress et Shopify.
- Géré et optimisé les bases de données SQL, en assurant des sauvegardes sécurisées, de bonnes performances des requêtes et un accès fiable aux données sur l'ensemble des projets.
- Optimisé les flux de travail dans des environnements SaaS et Salesforce CRM afin d'améliorer la collaboration et le suivi des données.
- Participé à des réunions clients pour traduire les besoins techniques en plans de projet concrets.

### CHEF DE PROJET DIGITAL & IT

Garden Vegetal, Casablanca | avril2023 - dec2023

- Supervisé et maintenu le développement de sites web sur Shopify et WordPress, avec intégration d'outils d'analyse (Zapier, Meta Business Suite) pour le suivi des performances.

### COORDINATEUR IT & WEB

Geb Analysis, Casablanca | 2022 - mars2023

- Coordonné les opérations techniques, la personnalisation de sites web et la migration de données sur plusieurs plateformes CMS et SaaS.
- Assuré la configuration des systèmes, la gestion des domaines et l'administration des serveurs (DNS, SSL, CDN) pour les projets clients.

## CERTIFICATIONS

Salesforce – CRM Administration trailblazer (2024) | TESOL Certification – English Academy (2023) | Odoo Functional Training – Odoo (2022) | cPanel & WHM Administration – CP University (2025)